

TSD Service + Produkt GmbH
Marion Löscher



Clever sein, Nerven schonen

Tischler und Schreiner kennen das Szenario: Ein Kunde zückt die Lupe und sieht kleine Dinge in der Oberfläche ganz groß. Eine solche Beanstandung schafft unnötige Reklamationen, muss aber noch längst kein Mangel sein.

In jedem Fall sind solche Konflikte nervenaufreibend und unter Umständen auch imageschädigend: Denn meistens ist danach das Kundenverhältnis nachhaltig angekratzt. Mit der „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung von Tischler- und Schreinerarbeiten, Teil 1 – Beurteilungsgrundsätze**“ hat Tischler Schreiner Deutschland eine Orientierungshilfe auf den Markt gebracht, die eine Beurteilung nach objektiven und einheitlichen Maßstäben ermöglicht.

Besonders praktisch: Exklusiv für Innungsmitglieder gibt es zusätzlich zur Broschüre die wesentlichen Kriterien zusammengefasst auf einer Doppelseite

Abreibblock	Vorteilspreise
Broschüre	9,00 Euro
1 Block	3,00 Euro
3 Blöcke	5,00 Euro
10 Blöcke	11,00 Euro

im praktischen DIN-A4-Blockformat. Als Anlage zum Vertrag werden auf diese Weise die „Spielregeln“ im Vorfeld vereinbart. Unberechtigten Reklamationen und Auseinandersetzungen mit Kunden können damit effektiv vorgebeugt werden, weil

beispielsweise Abstände und Betrachtungswinkel genau definiert werden. Und wenn es doch einmal zum Streitfall kommt, fällt auch Sachverständigen die Beurteilung deutlich leichter.

Die DIN-A4-Abreibblöcke können im Set mit der Broschüre oder einzeln bestellt werden und das für Innungsmitglieder zum dauerhaften Vorteilspreis.



Möbel und Innenausbau

Die „**Richtlinie zur visuellen Beurteilung Teil 2 – Möbel und Innenausbau**“ ist ein lang ersehntes Novum. Denn erstmals werden in dieser Form holzartenspezifische Merkmale beschrieben und der Branche Hilfestellungen zur individuellen Beurteilung von Möbeloberflächen an die Hand gegeben.

Eine große Bandbreite der in den Tischler- und Schreinerbetrieben vorkommenden tatsächlichen oder auch empfundenen optischen Mängel und Beanstandungen kann mithilfe der praxisnahen Schrift beurteilt werden. So können Tischler und Schreiner mithilfe der Richtlinie Erscheinungsklassen für massive und furnierte Oberflächen definieren und anschließend als Produktbeschreibung vertraglich vereinbaren.

Preise:

39,00 Euro* für Innungsmitglieder

59,00 Euro* für Nicht-Innungsmitglieder

„Fenster richtig befestigen“

Konnten Tischler-/Schreiner einst auf ihren Erfahrungsschatz bauen und aus dem Stehgreif sagen, welche Befestigungsart für ein Fenster notwendig ist, ist dies heute viel schwerer möglich.

Heutzutage muss ein Fenster hohen energetischen Standards entsprechen und sich zugleich einem modernen Gebäudedesign fügen. Das hat auch zur Folge, dass die Bauprodukte immer größer und schwerer werden. Die fachgerechte Montage wird je nach Untergrund zu einer immer größeren Herausforderung. Hinzu kommt, dass für zahlreiche Befestigungslösungen inzwischen komplexe statische Berechnungen gefordert werden. Abhilfe verspricht die TSD-Fachschrift „Fenster richtig befestigen“, die mit 194 statischen Nachweisen die Arbeit für Fensterbauer und -monteure um ein Vielfaches erleichtert.

Was das Tabellenwerk abdeckt

Abgedeckt werden die grundlegenden Fälle in der Fensterbefestigung: Vom Dreh-Kippfenster (mit oder ohne Rollläden und Unterlicht) als Ein-, Zwei- oder Mehrflügler über die Festverglasung bis zum Fensterband werden Lösungen in und vor der Laibung nachgewiesen. Außerdem zeigen die Tabellen, welche Befestigungsmittel bei bestimmten Fensterformaten, einschließlich der daraus resultierenden Gewichte bei verschiedenen Untergründen (Beton, Kalksandstein, Ziegelwerk), verwendet werden sollten.

„Das Tabellenwerk liefert für viele Herausforderungen in der Fensterbefestigung die richtige Lösung“, sagt Peter Ertelt, Vorsitzender des Bundesfachbeirates Fenster und Fassade. „Endlich eine Fachschrift, die eine komplizierte Entwicklung anwenderfreundlich auffängt.“

Innungsmitglieder erhalten 50 Prozent Preisnachlass auf den regulären Verkaufspreis von 85,00 Euro*.



Neu aufgelegtes Praxishandbuch

Die etwa 790 Seiten umfassende Sammlung deckt alle wichtigen DIN-Normen für das Tischler- und Schreinerhandwerk und den Montagesektor ab. Als Nachschlagewerk und Entscheidungshilfe unterstützt sie insbesondere kleine und mittelständische Betriebe dabei, Kundenerwartungen praxisgerecht und leistungsbezogen zu erfüllen und Schadensersatzansprüche zu vermeiden.

Die Auswahl ist werkstoff- und herstellerbezogen und umfasst unter anderem die Bereiche:

- Vertragsbedingungen, Planung und Ausführung
- Holzprofile, Holzwerk- und -klebstoffe, Furnier
- Ausführungsnormen für Fenster und Türen
- Möbel und Beschläge
- Trockenbau
- Gebäudetreppen
- Holz- und Laminatböden

Das Handbuch kostet 160,00 Euro.



Diese und viele weitere wichtige Fachbücher finden Sie unter: www.tsd-onlineshop.de. Bestellungen bei: TSD Service + Produkt GmbH, Littenstraße 10, 10179 Berlin, Tel.: 030 279070-0, Fax: 030 279070-60, E-Mail: info@tsd-onlineshop.de, Online-Order: www.tsd-onlineshop.de. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

*Diese Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.